

I n f o r m á c i a

o vybavovaní petícií a sťažností za rok 2020 Úradom vlády SR a orgánmi štátnej správy

Vykonávanie petičného práva upravuje zákon č. 85/1990 Zb. o petičnom práve v znení neskorších predpisov (ďalej len „zákon o petičnom práve“) a právo podávať sťažnosti zákon č. 9/2010 Z. z. o sťažnostiach v znení neskorších predpisov (ďalej len „zákon o sťažnostiach“). V zmysle ustanovenia § 24 ods. 1 písm. b) zákona č. 575/2001 Z. z. o organizácii činnosti vlády a organizácii ústrednej štátnej správy v znení neskorších predpisov je Úrad vlády SR ústredným orgánom štátnej správy pre kontrolu plnenia úloh súvisiacich s výkonom štátnej správy a pre kontrolu vybavovania petícií a sťažností.

Informácia o vybavovaní petícií a sťažností Úradom vlády SR a orgánmi štátnej správy za rok 2020 (ďalej len „informácia“) je spracovaná v súlade s § 10 ods. 3 zákona o sťažnostiach a predložená na rokovanie vlády SR na základe úlohy B.3. uznesenia vlády SR č. 792 zo 16. decembra 2020 k Zameraniu kontrolnej činnosti Úradu vlády SR na rok 2021.

Informácia obsahuje vyhodnotenie hlavných ukazovateľov spracovaných z údajovej základne centrálnej evidencie petícií a sťažností vedenej Úradom vlády SR, ministerstvami, ostatnými ústrednými orgánmi štátnej správy, orgánmi miestnej štátnej správy (okresné úrady) a subjektmi v ich riadiacej pôsobnosti, v súlade so zákonom o petičnom práve a zákonom o sťažnostiach.

Vyhodnotenie jednotlivých ukazovateľov je spracované z hľadiska:

- počtu prijatých petícií a sťažností
- vecného zamerania petícií a sťažností
- spôsobu vybavovania a vyhodnotenia opodstatnenosti petícií a sťažností

a súhrnne z hľadiska príčin zistených nedostatkov a opatrení prijatých na ich odstránenie, počtu, spôsobu vybavovania a opodstatnenosti petícií, sťažností, opakovaných a odložených petícií a sťažností, ako aj početnosti ďalších podaní.

Cieľom informácie je poskytnúť vláde Slovenskej republiky súhrnný prehľad o počte, zameraní a vyhodnotení petícií a sťažností vybavovaných v roku 2020 Úradom vlády SR a orgánmi štátnej správy.

Informácia má nasledovné časti:

- I. Úrad vlády SR
- II. Ministerstvá a subjekty v ich pôsobnosti
- III. Ostatné ústredné orgány štátnej správy a subjekty v ich pôsobnosti
- IV. Okresné úrady a subjekty v ich pôsobnosti
- V. Súhrnný prehľad ukazovateľov

Časť I.

Úrad vlády SR

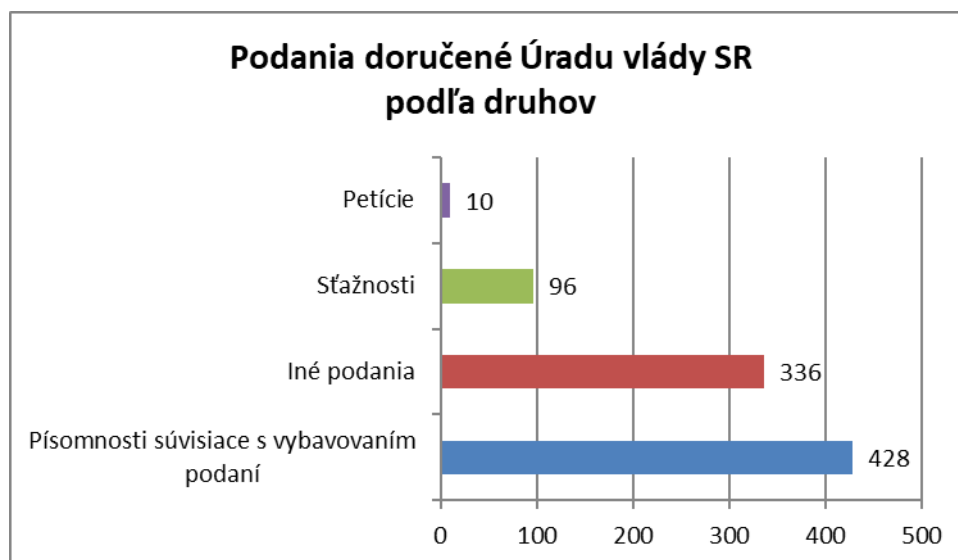
Úrad vlády SR ako ústredný orgán štátnej správy pre kontrolu vybavovania petícií a sťažností je príslušný na vybavovanie petícií zo zákona o petičnom práve a sťažností zo zákona o sťažnostiach. Úlohy Úradu vlády SR v oblasti vybavovania petícií a sťažností plnila v roku 2020 sekcia kontroly,

preto údaje vykázané v tejto časti informácie a ich štatistické vyhodnotenie uvedené v priložených tabuľkách, sú spracované z podkladov centrálnej evidencie petícií a sťažností vedenej v zmysle týchto zákonov uvedenou sekciou.

1. Počet podaní doručených Úradu vlády SR

V roku 2020 bolo Úradu vlády SR doručených celkom 870 podaní, z toho 10 petícií, 96 sťažností, 336 iných podaní a 428 písomností súvisiacich s vybavovaním podaní všetkých druhov, ktoré boli vybavené ako súčasť už evidovaných podaní. Z celkového počtu iných podaní (428) charakter dopytov, podnetov, žiadostí, návrhov a iných druhov podaní malo 165 podaní, 171 podaní bolo označených ako sťažnosť, avšak podľa obsahu nespĺňali podmienky sťažnosti podľa zákona o sťažnostiach. Z počtu 96 sťažností nebola žiadna opakovaná. Za účelom podania sťažnosti v roku 2020 sekcia kontroly Úradu vlády SR prijala 38 fyzických osôb a právnických osôb, ktorým bolo poskytnuté usmernenie vo veci domáhania sa ochrany ich práv alebo právom chránených záujmov, resp. v súlade s § 5 ods. 7 zákona o sťažnostiach im bolo umožnené vyhotovenie sťažnosti v listinnej podobe.

Údaje o počte podaní doručených Úradu vlády SR v roku 2020 podľa druhov a štvrtrokov sú uvedené v prílohe (tabuľka č. 1).



2. Zameranie, spôsob vybavovania a opodstatnenosť podaní

Zameranie a spôsob vybavovania petícií, sťažností a iných podaní je v informácii spracovaný osobitne podľa jednotlivých druhov podaní.

2.1. Zameranie, spôsob vybavovania petícií

Vecné zameranie petícií smerovalo najmä do oblastí:

- **životného prostredia** – výzva vláde SR obnoviť Program revitalizácie krajiny a integrovaného manažmentu povodí a krajiny; nesúhlas so zámerom vyhlásiť Národný park Muránska Planina a jeho zóny a návrhom Programu starostlivosti o Národný park Muránska Planina; nesúhlas s navrhovaným rozšírením kapacity skládky odpadov v lokalite obce Zohor,
- **hospodárstva** – riešenie kauzy bývalej obchodnej spoločnosti Severoslovenské celulóžky a papierne, a. s., Bystrická cesta 13, Ružomberok,

- **dopravy a výstavby** – výzva na obnovu prevádzky taxislužieb na území Slovenskej republiky v súvislosti s COVID 19; žiadosť o pozastavenie budovania 5G sietí na Slovensku; nesúhlas s výstavbou bytového domu a s ním súvisiacou výstavbou parkovacích a odstavných plôch cestných vozidiel pre bytový dom na ulici Generála Klapku v Komárne,
- **zdravotníctva** – nesúhlas s umiestnením COVID 19 oddelenia do geriatrického pavilónu Fakultnej nemocnice s poliklinikou J. A. Reimana Prešov; nesúhlas s plošným testovaním a povinnosťou očkovania proti COVID 19,
- **školsťva, vedy, výskumu a športu** – presídlenie elokovaného pracoviska Rybné námestie 1, Žilina ako súčasť Základnej školy internátnej pre žiakov s narušenou komunikačnou schopnosťou, Jamník 42 do budovy v centre mesta na ulici Komenského 2226 v Žiline.

Petície doručené Úradu vlády SR v roku 2020 v počte 10 boli vybavené:

- postúpením vecne príslušným orgánom (6 petícií),
- odpoveďou (1 petícia),
- odložením (3 petície)
- vrátením (0 petícií).

V súlade s § 5 ods. 6 zákona o petičnom práve Úrad vlády SR vybavil jednu petíciu, ktorou sa peticionári domáhali riešenia kauzy bývalej obchodnej spoločnosti Severoslovenské celulózky a papierne, a. s. Ružomberok a v tejto súvislosti prijatia u predsedu vlády SR. Tri petície boli odložené podľa § 5 ods. 4 zákona o petičnom práve a šesť petícií bolo postúpených na vybavenie vecne príslušným orgánom verejnej moci v súlade s § 5 ods. 3 zákona o petičnom práve.

2.2. Zameranie, spôsob vybavovania sťažností

Vecné zameranie sťažností smerovalo najmä do oblastí:

- **výbavovania podaní** - námietky proti vybavovaniu sťažností a podaní poukazujúcich na nečinnosť, resp. nesprávnu činnosť orgánov verejnej správy a štátnych orgánov – Ministerstvo spravodlivosti SR, Ministerstvo pôdohospodárstva a rozvoja vidieka SR, Ministerstvo hospodárstva SR, Ministerstvo práce, sociálnych vecí a rodiny SR, Ministerstvo vedy, výskumu a športu SR, Ministerstvo vnútra SR, Úrad geodézie, kartografie a katastra SR, Úrad na ochranu osobných údajov, Úrad pre verejné obstarávanie, Protimonopolný úrad SR, Slovenská inšpekcia životného prostredia, Prezídium Policajného zboru, Štátna školská inšpekcia, Sociálna poisťovňa, Slovenský pozemkový fond, okresné úrady a orgány územnej samosprávy,
- **iné** – námietka voči konaniu pedagogických zamestnancov; činnosť katastrálneho odboru okresného úradu; nečinnosť PPA v konaní podľa zákona č. 280/2017 Z. z. o poskytovaní podpory a dotácie v poľnohospodárstve a rozvoji vidieka a o zmene a doplnení zákona č. 292/2014 Z. z. o príspevku poskytovanom z európskych štrukturálnych a investičných fondov a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov; námietky voči opatreniam Úradu verejného zdravotníctva SR v súvislosti s COVID 19.

Z celkového počtu 96 sťažností doručených v roku 2020 bolo 39 postúpených v súlade s § 9 zákona o sťažnostiach orgánom verejnej správy príslušným na ich vybavenie. Prešetrením v zmysle príslušnosti stanovenej Úradu vlády SR v § 11 ods. 1 a ods. 2, resp. § 22 ods. 3 zákona o sťažnostiach bolo vybavených osem sťažností, odpoveďou boli vybavené tri sťažnosti a odložených bolo 45 sťažností. Z dôvodu plynutia zákonom stanovenej lehoty na vybavenie sťažností, k 31. 12. 2020 zostala nevybavená jedna sťažnosť a jej vybavovanie prešlo do roku 2021.

Sťažnosti v počte 45 boli odložené podľa:

- § 6 ods. 1 písm. a) zákona o sťažnostiach (sťažnosť podaná v elektronickej podobe neobsahovala náležitosti podľa § 5 ods. 4 alebo ods. 5) – 12 sťažností,
- § 6 ods. 1 písm. b) zákona o sťažnostiach (vo veci, ktorá bola predmetom sťažnosti konal alebo koná súd, prokuratúra, iný orgán činný v trestnom konaní alebo koná iný orgán verejnej správy) – tri sťažnosti,
- § 6 ods. 1 písm. c) zákona o sťažnostiach (týkala sa inej osoby, než ktorá ju podala a nebolo k nej priložené splnomocnenie podľa § 5 ods. 9) – dve sťažnosti,
- § 6 ods. 1 písm. d) zákona o sťažnostiach (od udalosti, ktorej sa predmet sťažnosti týkal uplynulo v deň jej doručenia viac ako päť rokov) – jedna sťažnosť,

- § 6 ods. 1 písm. f) zákona o sťažnostiach (išlo o sťažnosť proti vybavovaniu sťažnosti podľa § 22 ods. 3 zákona o sťažnostiach) – tri sťažnosti,
- § 6 ods. 1 písm. g) zákona o sťažnostiach (išlo o ďalšiu sťažnosť proti vybaveniu sťažnosti podľa § 22 ods. 5) – šesť sťažností,
- podľa § 6 ods. 1 písm. h) zákona č. 9/2010 Z. z. (sťažnosť zaslaná na vedomie) – deväť sťažností,
- podľa § 6 ods. 1 písm. i) zákona o sťažnostiach (sťažovateľ neposkytol spoluprácu podľa § 16 ods. 1 alebo ju neposkytol v lehote podľa § 16 ods. 2) – jedna sťažnosť,
- § 6 ods. 3 zákona o sťažnostiach (sťažovateľ pred vybavením sťažnosti vzal sťažnosť späť, alebo oznámil, že na vybavení sťažnosti netrvá) – jedna sťažnosť,
- vyradenia z evidencie sťažností a zaevidovania ako písomnosti podľa Smernice vedúceho Úradu vlády Slovenskej republiky číslo 3/2008 z 15. júla 2008 o Registratúrnom poriadku Úradu vlády Slovenskej republiky (iné podania), nakoľko sa pri ich vybavovaní zistilo, že nespĺňajú podmienky ustanovené v § 3 ods. 1 zákona o sťažnostiach – sedem podaní.

Sťažnosti v počte osem, na prešetrenie ktorých bol príslušný Úrad vlády SR v zmysle § 11 ods. 1 a ods. 2, resp. § 22 ods. 3 zákona o sťažnostiach (smerujúce proti vedúcemu orgánu verejnej správy, resp. proti vybavovaniu sťažností vedúcim orgánu verejnej správy, ktorý v oblasti štátnej správy nemá najbližší nadriadený orgán, alebo poukazujúce na nesprávny postup a vybavenie sťažností organizačným útvarom Úradu vlády SR), vybavené v roku 2020 obsahovali námietky proti dodržiavaniu:

- zákona o sťažnostiach pri vybavovaní predchádzajúcich sťažností - Ministerstvo vnútra SR (1), Úrad geodézie, kartografie a katastra SR (2) a sekcia kontroly Úradu vlády SR (5).

V roku 2020 Úrad vlády SR vybavil osem sťažností, ktoré k 31. 12. 2019 zostali nevybavené. Sťažnosti obsahovali námietky proti dodržiavaniu:

- zákona o sťažnostiach pri vybavovaní predchádzajúcich sťažností vedúcim orgánu verejnej správy, ktorý v oblasti štátnej správy nemá najbližší nadriadený orgán, resp. sekciou kontroly Úradu vlády SR - Ministerstvo vnútra SR (1), Protimonopolný úrad SR (1), Okresný úrad Košice – okolie (1), Okresný úrad Žilina (1) a sekcia kontroly Úradu vlády SR (3),
- zákona č. 55/2017 Z. z. o štátnej službe a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov (ďalej len „zákon č. 55/2017 Z. z.“) - Ministerstvo vedy, výskumu a športu SR (1).

Z uvedeného počtu prešetrením, v zmysle príslušnosti stanovenej Úradu vlády SR v § 11 ods. 1 a ods. 2, resp. § 22 ods. 3 zákona o sťažnostiach, bolo vybavených šesť sťažností, odložená bola jedna sťažnosť podľa § 6 ods. 1 písm. a) zákona o sťažnostiach (sťažnosť podaná v elektronickej podobe neobsahovala náležitosti podľa § 5 ods. 4 alebo ods. 5) a jedna bola vyradená z evidencie sťažností a zaevidovaná ako písomnosť podľa Smernice vedúceho Úradu vlády Slovenskej republiky číslo 3/2008 z 15. júla 2008 o Registratúrnom poriadku Úradu vlády Slovenskej republiky (iné podania), nakoľko sa pri jej vybavovaní zistilo, že nespĺňa podmienky ustanovené v § 3 ods. 1 zákona o sťažnostiach.

Sťažnosti doručené Úradu vlády SR v roku 2020, vrátane ôsmich sťažností z roku 2019, ktorých vybavovanie prešlo do nasledujúceho roka v celkovom počte 103 boli vybavované:

- postúpením vecne príslušným orgánom (39 sťažností),
- prešetrením (14 sťažností),
- odložením (47 sťažností),
- odpoveďou (3 sťažností)
- vrátením (0 sťažností).

2.3. Opodstatnenosť prešetrených sťažností

Z počtu 14 prešetrených sťažností (6 sťažností z roku 2019 a 8 sťažností z roku 2020) bola zistená opodstatnenosť len jednej sťažnosti a to v Ministerstve školstva, vedy, výskumu a športu SR.

Podiel opodstatnených sťažností z celkového počtu 14 prešetroných sťažností predstavuje opodstatnenosť 7,1%.

Prešetrovaním sťažnosti, ktorá bola vyhodnotená ako opodstatnená boli zistené tieto nedostatky:

- porušenie § 12 zákona o sťažnostiach, keď sťažnosť bola pridelená na vybavenie tomu voči komu smerovala,
- porušenie § 9 zákona o sťažnostiach, keď sťažnosť nebola postúpená na vybavenie orgánu verejnej správy príslušnému na jej vybavenie,
- porušenie § 18 zákona o sťažnostiach, keď pri prešetrovaní sťažnosti nebol zistený skutočný stav veci a jeho súlad alebo rozpor so všeobecne záväznými právnymi predpismi,
- porušenie § 19 zákona o sťažnostiach tým, že orgán verejnej správy o prešetrení sťažnosti nevyhotovil zápisnicu a neuložil opatrenia podľa odseku 1 písm. i) uvedeného ustanovenia zákona,
- § 20 zákona o sťažnostiach, keď písomné oznámenie výsledku prešetrovania sťažnosti nevychádzalo zo zápisnice.

Za účelom nápravy prijal vedúci orgánu verejnej správy opatrenia:
organizačného charakteru

- zmena organizačného poriadku ministerstva,
- preškolenie zamestnancov zodpovedných za zistené nedostatky,
- upozornenie zamestnancov na dôsledné dodržiavanie povinností vyplývajúcich zo zákona o sťažnostiach,
- revízia interných riadiacich aktov za účelom úpravy usmernení a postupov pre jednotnú aplikáciu ustanovení zákona č. 55/2017 Z. z.

O prijatých opatreniach bol sťažovateľ písomne informovaný v súlade s § 19 ods. 1 písm. i) bod 5 zákona o sťažnostiach. Prijaté opatrenia a správu o splnení opatrení a uplatnení právnej zodpovednosti vedúci orgánu verejnej správy, v ktorom sa sťažnosť prešetrovala, v zmysle § 19 ods. 1 písm. i) bod 3 a 4 zákona o sťažnostiach predložil aj Úradu vlády SR, ako orgánu prešetrovateľskému sťažnosť.

2.4. Iné podania

Úrad vlády SR na úseku petícií a sťažností v roku 2020 vybavil 336 iných podaní, z toho charakter dopytov, podnetov, žiadostí, návrhov a iných druhov podaní malo 165 podaní a 171 podaní, ktoré boli označené ako sťažnosti, avšak podľa obsahu nespĺňali podmienky sťažnosti ustanovené zákonom o sťažnostiach a to z dôvodov ustanovených v:

- § 4 ods. 1 písm. a) - dopyty, vyjadrenia, názory, žiadosti, podnety alebo návrhy,
- § 4 ods. 1 písm. b) - poukazovali na konkrétne nedostatky v činnosti orgánu verejnej správy, ktorých odstránenie alebo vybavenie je upravené osobitným predpisom,
- § 4 ods. 1 písm. c) - išlo o sťažnosti podľa osobitného predpisu,
- § 4 ods. 1 písm. d) - smerovali proti rozhodnutiu orgánu verejnej správy vydanému v konaní podľa osobitného predpisu,
- § 4 ods. 1 písm. e) – smerovali proti záverom kontroly, auditu, dohľadu, dozoru alebo inšpekcie podľa osobitného predpisu,
- § 4 ods. 1 písm. f) - obsahovali utajované skutočnosti alebo z obsahu podania bolo zrejmé, že jeho vybavovaním ako sťažnosti podľa tohto zákona by došlo k ohrozeniu utajovaných skutočností podľa osobitného predpisu,
- § 4 ods. 2 písm. a) - podania orgánov verejnej správy, v ktorých upozorňovali na nedostatky v činnosti iných orgánov verejnej správy,
- § 4 ods. 2 písm. b) – podania osôb poverených na výkon verejnej moci.

Podania, ktoré neboli sťažnosťou podľa odseku 1 písm. a), b), d), e) a f) a podľa odseku 2 písm. a) a b) boli odložené, o čom boli podávajúcí do 15 pracovných dní od ich doručenia písomne upovedomení. Sťažnosti podľa osobitného predpisu [§ 4 ods. 1 písm. c) zákona o sťažnostiach], postúpil Úrad vlády SR v súlade s § 4 ods. 4 zákona o sťažnostiach tomu, kto bol na ich vybavenie príslušný. Podania smerujúce proti neprávoplatným rozhodnutiam [§ 4 ods. 1 písm. d) zákona

o sťažnostiach] boli zaslané orgánu, ktorý napadnuté rozhodnutie vydal podľa § 4 ods. 5 uvedeného zákona. O postúpení takýchto podaní boli podávajúci v súlade so zákonom o sťažnostiach informovaní.

Vecné zameranie týchto podaní smerovalo najmä do oblastí:

- **orgánov činných v trestnom konaní** – postup orgánov činných v trestnom konaní pred začatím trestného stíhania a v prípravnom konaní; postup zamestnancov oddelenia cudzineckej polície; vyšetrovanie dopravnej nehody; upozornenie na trestnú činnosť; vybavovanie podnetov prokuratúrou; konanie o priestupkoch,
- **spravodlivosti** – námietky proti rozhodovacej činnosti súdov; prerokovanie vecí bez zbytočných prietáhov; výkon exekučnej činnosti; pomery v ústavoch na výkon väzby a ústavoch na výkon trestu odňatia slobody; nefunkčnosť Elektronického súdneho spisu; konanie vo veci návrhu o podmienene prepustenie z výkonu trestu odňatia slobody; činnosť znalca,
- **práce, sociálnych vecí a rodiny** – zápočet rokov na účely sociálneho poistenia; nepriznanie starobného, resp. invalidného dôchodku podľa zákona č. 461/2003 Z. z. o sociálnom poistení v znení neskorších predpisov; výška invalidného dôchodku; poskytovanie peňažného príspevku v zmysle zákona č. 447/2008 Z. z. o peňažných príspevkoch na kompenzáciu ťažkého zdravotného postihnutia a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov; činnosť posudkového lekára; poskytovanie príspevku na podporu udržania pracovných miest zamestnávateľovi podľa zákona č. 5/2004 Z. z. o službách zamestnanosti a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov; nepriznanie dávky v nezamestnanosti; evidencia uchádzačov o zamestnanie; odobratie parkovacieho preukazu; žiadosť o sociálnu výpomoc; poskytovanie štátnej pomoci v súvislosti s COVID 19; nevyplatenie príspevku pri narodení dieťaťa podľa zákona č. 383/2013 Z. z. o príspevku pri narodení dieťaťa a príspevku na viac súčasne narodených detí a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov; podnet na výkon kontroly v centre sociálnych služieb; stanovenie výšky životného minima, ktoré nepodlieha exekúcii; porušenie zásady rovnakého zaobchádzania v zmysle zákona č. 365/2004 Z. z. o rovnakom zaobchádzaní v niektorých oblastiach a o ochrane pred diskrimináciou a o zmene a doplnení niektorých zákonov (antidiskriminačný zákon) v znení neskorších predpisov v pracovnoprávných vzťahoch; sťažnosť štátneho zamestnanca vo veciach vykonávania štátnej služby; výberové konanie na vedúceho zamestnanca v zmysle zákona č. 55/2017 Z. z.; upozornenie na porušenie princípov štátnej služby,
- **dopravy a výstavby** – riešenie hlukových pomerov v obci Dvorianky spôsobených cestnou dopravou po pozemnej komunikácii I/79; žiadosť o vykonanie kontroly legislatívneho procesu prípravy novely stavebného zákona; obmedzenia v železničnej doprave na trati Horná Štubňa –Vrútky; poskytovanie poštových služieb, činnosť obce v postavení stavebného úradu; námietky voči výsledkom štátneho stavebného dohľadu,
- **pôdohospodárstva a rozvoja vidieka** – nájom poľnohospodárskych pozemkov v zmysle zákona č. 504/2003 Z. z. o nájme poľnohospodárskych pozemkov, poľnohospodárskom podniku a lesných pozemkov a o zmene niektorých zákonov v znení neskorších predpisov; správne delikty v súvislosti s neoprávnenou ťažbou dreva; vysporiadanie pozemkov v záhradkovej osade podľa zákona č. 64/1997 Z. z. o užívaní pozemkov v zriadených záhradkových osadách a vysporiadaní vlastníctva k nim v znení neskorších predpisov; nečinnosť Slovenského pozemkového fondu pri poskytovaní reštitučnej náhrady; povolenie pozemkových úprav podľa zákona č. 330/1991 Zb. o pozemkových úpravách, usporiadaní pozemkového vlastníctva, pozemkových úradoch, pozemkovom fonde a o pozemkových spoločenstvách v znení neskorších predpisov; upozornenie na porušenie zákona č. 220/2004 Z. z. o ochrane a využívaní poľnohospodárskej pôdy a o zmene zákona č. 245/2003 Z. z. o integrovanej prevencii a kontrole znečisťovania životného prostredia vlastníkom pozemku; poskytovanie podpory podľa vyhlášky č. 226/2017 Z. z. o poskytovaní podpory v lesnom hospodárstve na plnenie mimo produkčných funkcií lesov,
- **financií** – výkon štátneho dozoru nad činnosťou Exportno-importnej banky SR,
- **kultúry** - vymáhania úhrady za služby verejnosti poskytované Rozhlasom a televíziou Slovenska v oblasti rozhlasového vysielania a televízneho vysielania podľa zákona č. 340/2012 Z. z. o úhrade za služby verejnosti poskytované Rozhlasom a televíziou Slovenska a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov,
- **hospodárstva** – prevod majetku štátu podľa zákona č. 92/1991 Zb. o podmienkach prevodu majetku štátu na iné osoby v znení neskorších predpisov a v tej súvislosti sa domáhania práva na vydanie zamestnaneckých akcií; riešenie storno poplatkov za študijné pobyty v súvislosti s COVID 19; uvoľnenie obmedzení pre gastronomické zariadenia a poskytnutie cielenej pomoci gastro sektoru v súvislosti s COVID 19; žiadosť o usmernenie vo veci aplikácie § 33a zákona č. 136/2020 Z. z., ktorým sa dopĺňa zákon č. 170/2018 Z. z. o zájazdoch, spojených službách cestovného ruchu, niektorých podmienkach podnikania v cestovnom ruchu a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení zákona č. 119/2019 Z. z.; vyvlastnenie pozemkov vo verejnom záujme v dobývacom priestore,
- **zdravotníctva** – zaradenie občana do zoznamu dlžníkov zdravotnej poisťovne; postup zdravotnej poisťovne v súvislosti so schvaľovaním úhrady zdravotných pomôcok; vyjadrenie podpory bývalému prednostovi Kliniky úrazovej chirurgie a ortopedie FN Nitra; nesúhlas s odvolaním vedenia Národného ústavu detských chorôb; opatrenia prijaté na zachytenie skrytých ohnísk nákazy a spomalenie šírenia vírusu COVID 19; výkon dohľadu nad zdravotnou starostlivosťou; novelizácie zákonov č. 355/2007 Z. z. o ochrane, podpore a rozvoji verejného

zdravia a o zmene a doplnení niektorých zákonov a zákona č. 124/2006 Z. z. o bezpečnosti a ochrane zdravia pri práci a o zmene a doplnení niektorých zákonov; technické vybavenie nemocnice; poskytovanie zdravotnej starostlivosti; upozornenie na nedodržanie opatrení Úradu verejného zdravotníctva,

- **školy, vedy, výskumu a športu** - postup Metodicko-pedagogického centra Prešov vo výberovom konaní; stanovenie limitov žiakov prijímaných na stredné školy pre školský rok 2020/2021; upozornenie na nehospodárne vynakladanie finančných prostriedkov univerzitou,
- **geodézie, kartografie a katastra** – oprava chyby v katastrálnom operáte; vyhotovenie geometrického plánu; rozdelenie pozemku a jeho zápis do katastra nehnuteľností,
- **orgány územnej samosprávy** – zmeny v územnom pláne obce; poskytovanie informácií v súvislosti s COVID 19; realizácia opatrení obcou v súvislosti s COVID 19; neriešenie znečisťovania životného prostredia; odstraňovanie následkov povodní; žiadosť o výkon kontroly dodržiavania účelnosti pri hospodárení s verejnými financiami obcou; dodržiavanie zákona č. 18/2018 Z. z. o ochrane osobných údajov a o zmene a doplnení niektorých zákonov orgánmi územnej samosprávy,
- **sprístupňovanie informácií** - vybavovanie žiadostí o sprístupnenie informácií podľa zákona č. 211/2000 Z. z. o slobodnom prístupe k informáciám a o zmene a doplnení niektorých zákonov (zákon o slobode informácií) v znení neskorších predpisov (ďalej len „zákon o slobode informácií“),
- **obchodných spoločností** – postup leasingovej spoločnosti v súvislosti so žiadosťou o odklad splátok z dôvodu negatívnych ekonomických dôsledkov COVID 19; zrušenie pobočky banky; konanie zamestnancov súkromnej bezpečnostnej služby; prerušenie dodávky elektrickej energie; postup cestovnej kancelárie v súvislosti so zrušením zájazdu v dôsledku COVID 19,
- **iné** – postup, resp. rozhodovanie správneho orgánu; majetkovoprávne usporiadanie pozemku; pracovnoprávne vzťahy; nesúhlas s umiestnením útulku v blízkosti obydli; udelenie oprávnenia na prístup a disponovanie s elektronickou schránkou fyzickej osoby – podnikateľa a právnickej osoby; metodické usmernenia k vykonávaniu zákona o sťažnostiach, resp. zákona o petičnom práve; rozhodnutie sporu o príslušnosť na vybavenie sťažnosti; podnet na prednesenie interpelácie poslanca.

Iné podania vrátane podaní označených ako sťažnosti v počte 336 boli vybavované:

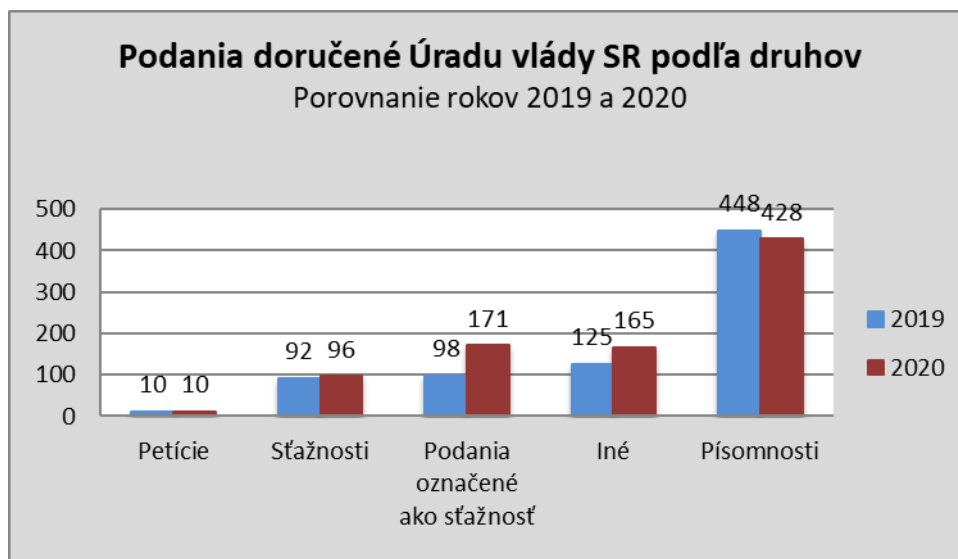
- postúpením vecne príslušným orgánom (94 podaní),
- odpoveďou s vysvetlením kompetencií a pôsobnosti Úradu vlády SR (96 podaní),
- odložením - podania tých istých podávajúcich týkajúce sa oblastí, v ktorých nie je Úrad vlády SR príslušný konať, o čom boli podávajúci opakovane informovaní, resp. podania zaslané Úradu vlády SR na vedomie (146 podaní).

V súvislosti s vybavovaním všetkých druhov podaní bolo Úradu vlády SR v roku 2020 doručených 428 písomností. Tieto boli vybavované ako súčasť už evidovaných podaní. Do tohto počtu sú zahrnuté tiež písomnosti súvisiace s metodickou činnosťou a kontrolnou činnosťou na úseku vybavovania petícií a sťažností.

Prehľad o spôsobe vybavovania písomných podaní (vrátane vyhodnotenia opodstatnenosti) doručených Úradu vlády SR v roku 2020 (podľa druhov a štvrt'rokov) je uvedený v prílohe (tabuľka č. 2).

3. Zhodnotenie

V roku 2020 bolo Úradu vlády SR doručených celkom 870 písomných podaní, v roku 2019 tento počet predstavoval 773. Počet petícií doručených v roku 2020 bol zhodný s údajom z roku 2019. V ostatných ukazovateľoch bol zaznamenaný nárast o štyri sťažnosti, 73 podaní označených ako sťažnosti, ktoré však nespĺňali podmienky sťažnosti ustanovené zákonom o sťažnostiach a 40 iných podaní (dopyty, vyjadrenia, názory, podnety, žiadosti alebo návrhy). Pokles o 20 bol zaznamenaný len u písomností súvisiacich s vybavovaním podaní všetkých druhov.



4. Kontrolná činnosť

V IV. štvrtroku 2020 v zmysle bodu A.9. Zamerania kontrolnej činnosti Úradu vlády Slovenskej republiky na rok 2020, schváleného uznesením vlády SR č. 633 z 18. decembra 2019 a poverenia vedúceho Úradu vlády Slovenskej republiky č. 26/2020 zo dňa 16. 09. 2020, sekcia kontroly podľa zákona NR SR č. 10/1996 Z. z. o kontrole v štátnej správe v znení neskorších predpisov (ďalej len „zákon o kontrole v štátnej správe“), vykonala kontrolu na Ministerstve práce, sociálnych vecí a rodiny SR, ktorej cieľom bolo zistiť dodržiavanie ustanovení zákona pri evidovaní, prešetrovaní a vybavovaní sťažností podľa zákona o sťažnostiach a petícií podľa zákona o petičnom práve. Vykonanou kontrolou nebolo v kontrolovanom subjekte zistené porušenie všeobecne záväzných právnych predpisov ani interných predpisov vydaných na ich základe a o kontrole bol vyhotovený záznam.

Na základe bodu A.7. Zamerania kontrolnej činnosti Úradu vlády Slovenskej republiky na rok 2020 a poverenia vedúceho Úradu vlády Slovenskej republiky č. 28/2020 zo dňa 30. 09. 2020 sekcia kontroly vykonala kontrolu rovnakého zamerania aj na Okresnom úrade Banská Bystrica. Keďže kontrolou boli zistené nedostatky spočívajúce v nesprávnej aplikácii zákona o sťažnostiach pri vybavovaní podaní, orgánom kontroly bol vypracovaný protokol.

Vedúcemu kontrolovaného subjektu bolo v zápisnici o prerokovaní protokolu, vyhotovenej podľa § 13 ods. 6 zákona o kontrole v štátnej správe uložené, aby prijal opatrenia na odstránenie zistených nedostatkov a ich príčin a predložil ich orgánu kontroly, určil zamestnancov zodpovedných za zistené nedostatky, predložil orgánu kontroly písomnú správu o splnení opatrení prijatých na odstránenie zistených nedostatkov a o vyvedení dôsledkov voči zamestnancom zodpovedným za tieto nedostatky a uplatnil zodpovednosť za zistené nedostatky voči zamestnancom zodpovedným za tieto nedostatky.

Povinnosti stanovené v zápisnici o prerokovaní protokolu kontrolovaný subjekt splnil v stanovených termínoch. Opatrenia prijaté na odstránenie zistených nedostatkov a ich príčin a zamestnanci zodpovední za zistené nedostatky boli sekcii kontroly oznámené listom prednostu Okresného úradu Banská Bystrica. Správa o splnení opatrení prijatých na odstránenie zistených nedostatkov a o vyvedení dôsledkov voči zamestnancom zodpovedným za tieto nedostatky bola sekcii kontroly taktiež zaslaná prednostom okresného úradu.

5. Metodická činnosť

V roku 2020 poskytol Úrad vlády SR orgánom verejnej správy, resp. orgánom verejnej moci desať usmernení k vykonávaniu zákona o sťažnostiach a zákona o petičnom práve. V súvislosti s vybavovaním petícií a sťažností v roku 2020 boli poskytnuté tri stanoviská k žiadostiam fyzických osôb a právnických osôb o sprístupnenie informácií podľa zákona o slobode informácií, ktoré boli vybavované kanceláriou generálnej tajomníčky služobného úradu Úradu vlády SR.

Časť II.

Ministerstvá a subjekty v ich riadiacej pôsobnosti

Postavenie a pôsobnosť ministerstiev ako ústredných orgánov štátnej správy vymedzuje zákon č. 575/2001 Z. z. o organizácii činnosti vlády a organizácii ústrednej štátnej správy v znení neskorších predpisov a príslušné osobitné predpisy.

Počet podaní

V roku 2020 bolo ministerstvám a subjektom v ich pôsobnosti doručených celkom 2903 podaní, a to 106 petícií a 2797 sťažností (z toho subjektom v ich pôsobnosti 32 petícií a 2121 sťažností). Z hľadiska počtu doručených podaní (bez ohľadu na ich opodstatnenosť) bol stav podľa rezortov nasledovný:

Rezort (ministerstvo vrátane subjektov)	petície	sťažnosti
dopravy a výstavby	23	35
financií	0	308
hospodárstva	2	23
investícií, regionálneho rozvoja a informatizácie	0	9
kultúry	0	24
obrany	1	22
pôdohospodárstva a rozvoja vidieka	2	76
práce, sociálnych vecí a rodiny	4	266
spravodlivosti	1	35
školy, vedy, výskumu a športu	6	318
vnútra	5	1366
zahraničných vecí a európskych záležitostí	0	8
zdravotníctva	15	274
životného prostredia	47	33
SPOLU	106	2797

Vecné zameranie petícií a sťažností

Vecné zameranie podaní doručených ministerstvám a subjektom v ich riadiacej pôsobnosti závisí od výkonu štátnej správy, ktorý tieto orgány verejnej správy zabezpečujú podľa zákona č. 575/2001 Z. z. o organizácii činnosti vlády a organizácii ústrednej štátnej správy v znení neskorších predpisov a príslušných osobitných predpisov.

Petície doručené ministerstvám a riadeným subjektom smerovali najmä do oblastí:

rezort dopravy a výstavby – riešenie dopravnej infraštruktúry (vybudovanie bezpečnej križovatky v obci Opatová; vybudovanie bezpečnej križovatky na ceste I/75 a miestnych komunikáciách v meste Lučenec), organizácia dopravy na pozemných komunikáciách (vybudovanie protihlukovej steny na diaľnici D3 úsek Čierne pri Čadci; vybudovanie protihlukovej steny na moste Podtureň; oprava mosta v Trstenej; vybudovanie protihlukových bariér na diaľnici D1 a zo železnice v meste Svit; hlučnosť novej električkovej trate v Bratislave – Karlova Ves), organizácia železničnej, autobusovej a leteckej dopravy (žiadosť o obnovenie osobnej železničnej dopravy na trati Šaľa – Neded; žiadosť o obnovenie vlakového spojenia Prievidza – Nitrianskej Pravno; zriadenie osobnej železničnej stanice Bratislava – Východné a jej zaradenie do siete Bratislavskej integrovanej dopravy; obnovenie predaja cestovných lístkov v Nemšovej; obnovenie železničnej dopravy na trase Poprad – Tatry – Plaveč – Lipany, vytvorenie nových spojov na tomto úseku, ako aj úseku Poprad – Plaveč – Korytnica a rekonštrukcia železničnej stanice v Starej Ľubovni; zachovanie cestovného poriadku osobnej železničnej dopravy na trati Zlaté Moravce – Úľany nad Žitavou; zmena grafikonu – zastavovanie vlaku REX 1751 Budatín na zástavke Stankovany); organizácia poštových služieb (žiadosť o zachovanie pobočky Slovenskej pošty, a. s. v obci Veľký Slavkov a v obci Opoj; nesúhlas s vyplácaním sociálnych dávok v prevádzkových priestoroch pošty Šarišské Michaľany; odvolanie vedúcej pošty v obci Nána; úprava podmienok doručovania poštových zásielok v obci Svinica; zriadenie pošty v obci Hermanovce), iné - žiadosť o pozastavenie budovania 5G sietí na Slovensku.

rezort hospodárstva – riešenie kauzy bývalej obchodnej spoločnosti Severoslovenské celulózy a papierne, a. s., Bystrická cesta 13, Ružomberok; zastavenie ťažby kaolínu a živca v CHVÚ SKUEV036 Volovské vrchy,

rezort investícií, regionálneho rozvoja a informatizácie - žiadosť o pozastavenie budovania 5G sietí na Slovensku,

rezort obrany – odstránenie hlučnosti zariadenia vo vojenskom objekte; prednesenie požiadaviek občanov Slovenskej republiky na summite NATO o využívaní vesmíru na mierové účely a návrhu vytvorenia „Mierových celosvetových kozmických síl pre odvrátenie ohrozenia planéty Zem“, ako aj proti prítomnosti cudzích vojsk na území Slovenskej republiky,

rezort pôdohospodárstva a rozvoja vidieka – zmena postupu pri vykonávaní Zjednodušeného registra pôvodného stavu a Registra obnovej evidencie pozemkov; nesúhlas s výstavbou útulku pre zvieratá,

rezort práce, sociálnych vecí a rodiny – nesúhlas s pozastavením Výzvy na Podporu pracovných miest – kód výzvy OP ĽZ DOP 2018/3.1.1/01 vyhlásenej IA Ministerstva práce, sociálnych vecí a rodiny SR; zachovanie ochrany zamestnancov; zachovanie stravovacích poukázok; ochrana inštitútu osobnej asistencie,

rezort spravodlivosti – nesúhlas s rozhodovacou činnosťou súdov a orgánov činných v trestnom konaní,

rezort školstva, vedy, výskumu a športu – presídlenie elokovaného pracoviska Rybné námestie 1, Žilina ako súčasť Základnej školy internátnej pre žiakov s narušenou komunikačnou schopnosťou, Jamník 42 do budovy v centre mesta na ulici Komenského 2226 v Žiline; otvorenie súkromných materských škôl a jasí napriek pandemickej situácii; nesúhlas s výstavbou kontajnerovej školy v obci Richnava; žiadosť o pozastavenie praxe denných a externých študentov SOŠ z dôvodu ochorenia COVID 19; rozšírenie sietí predajní s možnosťou využitia karty „Stravenka“; prehodnotenie zvolenej formy vykonania prijímacej skúšky z online testovania na písomnú formu, za rovnakých podmienok ako pred epidemiologickou situáciou,

rezort vnútra – riešenie kauzy bývalej obchodnej spoločnosti Severoslovenské celulózy a papierne, a. s., Bystrická cesta 13, Ružomberok; nesúhlas s výstavbou kontajnerovej školy v obci Richnava; presídlenie elokovaného pracoviska Rybné námestie 1, Žilina ako súčasť Základnej školy internátnej pre žiakov s narušenou komunikačnou schopnosťou, Jamník 42 do budovy v centre mesta na ulici Komenského 2226 v Žiline; realizácia multifunkčného a vysokošpecializovaného pracoviska Horskej záchrannej služby v Liptovskom Hrádku,

rezort zdravotníctva – obnovenie detskej pohotovosti v meste Púchov; žiadosť o pozastavenie budovania 5G sietí na Slovensku; preplácanie senzorov na kontinuálne meranie glykémie z verejného zdravotného poistenia; nesúhlas s umiestnením COVID 19 oddelenia do geriatrického pavilónu Fakultnej nemocnice s poliklinikou J. A. Reimana Prešov; nesúhlas s novelizáciou zákonov č. 355/2007 Z. z. o ochrane, podpore a rozvoji verejného zdravia a o zmene a doplnení niektorých zákonov a zákona č. 124/2006 Z. z. o bezpečnosti a ochrane zdravia pri práci a o zmene a doplnení niektorých zákonov; udržanie kompletných rehabilitačných služieb pre ambulantných pacientov; nesúhlas so zatvorením mestských

trhovísk z dôvodu vyhlásenia mimoriadnej situácie na území Slovenskej republiky v súvislosti s COVID 19; premiestnenie testovacej stanice na ochorenie COVID 19 mimo obytnej zóny; zrušenie mobilného odberového miesta zriadeného v nebytových priestoroch bytového domu na ulici Sv. Vincenta v Bratislave; hlučnosť novej električkovej trate v Bratislave – Karlova Ves; vybudovanie verejného vodovodu a kanalizácie v obci Nová Dedinka časť Kamenec; chov zvierat v bytovom dome,

rezort životného prostredia – stanoviská občanov k zámerom, ktoré sú predmetom posudzovania vplyvov na životné prostredie; žiadosť o vyhlásenie chránenej vodohospodárskej oblasti; zastavenie plánovaných regulácií na rieke; žiadosť na vybudovanie vodovodu a kanalizácie; úprava vnútrozemskej delty Dunaja; nesúhlas s výrubom lesa z dôvodu výstavby lyžiarskej haly; pokračovanie programu revitalizácie krajiny; zachovanie zóny národného parku; vyhlásenie prírodnej rezervácie Pralesy Slovenska; podpora klimatickej neutralite; zníženie emisných limitov pre cementárne; žiadosť o pozastavenie budovania 5G sietí na Slovensku; hlučnosť novej električkovej trate v Bratislave – Karlova Ves; znečisťovanie životného prostredia priemyselnými prevádzkami.

Petície doručené ministerstvám a subjektom v ich pôsobnosti v roku 2020 (vrátane petícií z roku 2019, ktorých vybavovanie prešlo do nasledujúceho roka) v počte 108 boli vybavené:

- postúpením vecne príslušným orgánom verejnej moci (21 petícií),
- prešetrovaním (78 petícií),
- odložením (9 petícií)
- vrátením (0 petícií).

Sťažnosti doručené ministerstvám a riadeným subjektom smerovali najmä do oblastí:

rezort dopravy a výstavby – postup pri vybavovaní predchádzajúcich sťažností,

rezort financií – nečinnosť správcu dane vo veci odkladu a zastavenia prebiehajúcich daňových exekučných konaní; výkon daňovej kontroly; nečinnosť vo veci oznámenia spáchania priestupku podľa § 4 zákona č. 394/2012 Z. z. o obmedzení platieb v hotovosti; nesprávny postup, resp. nedodržanie lehoty na vybavenie podaní; nesprávne doručenie písomnosti daňovému subjektu prostredníctvom ÚPVS; nevybavenie žiadosti o vrátenie daňového preplatku; nečinnosť druhostupňového správneho orgánu; nesprávny postup colného úradu pri vybavovaní prípadu podozrenia z porušovania práv duševného vlastníctva po podaní odvolania voči rozhodnutiu o zaistení tovaru; nesprávny postup príslušníka finančnej správy pri výkone kontroly; neoprávnené vyžiadanie úhrady správneho poplatku,

rezort hospodárstva – postup v súvislosti s vyhlásením výzvy na predkladanie žiadostí o poskytnutie dotácie na nákup plug-in hybridných elektrických vozidiel; nečinnosť a nespracovanie žiadosti o preplatenie kreatívneho vouchera SIEA,

rezort kultúry – nedodržanie lehoty na vybavenie sťažnosti; nečinnosť a neprofesionálny postup pamiatkového úradu; neoprávnené uloženie pokuty za oneskorené vrátenie knižných jednotiek; nevydanie kópie prihlášky do štátnej vedeckej knižnice,

rezort obrany – nečinnosť Vojenského úradu sociálneho zabezpečenia; postup pri vybavovaní sťažnosti; zvýšenie nájomného; vylúčenie uchádzača z procesu verejného obstarávania; prešetrovanie udalosti v oblasti bezpečnosti a ochrany zdravia pri práci,

rezort práce, sociálnych vecí a rodiny - postup pri vybavovaní podaní; nedodržanie lehoty na vydanie rozhodnutia o priznaní peňažného príspevku na opatrovanie podľa zákona č. 447/2008 Z. z. o peňažných príspevkoch na kompenzáciu ťažkého zdravotného postihnutia a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov; nedodržanie lehoty na vydanie komplexného posudku; nečinnosť štátnej zamestnankyne v oblasti prijímania opatrení sociálnoprávnej ochrany detí a sociálnej kurately; nedodržanie lehoty na vybavenie žiadosti o prídavok na dieťa; nesprávny postup pri vyplácaní prídavku na dieťa; doplatenie prídavku na dieťa; preberanie žiadosti o náhradné výživné; nevyplatenie príspevku na dochádzku za prácou; poskytovanie finančného príspevku v rámci národného projektu „Reštart pre mladých uchádzačov o zamestnanie“ a „Reštart - príležitosť pre dlhodobo nezamestnaných vrátiť sa na trh práce“; zverejnenie dohody s nesprávnymi údajmi prostredníctvom portálu crz.gov.sk; neinformovanie klienta o výsledku vybavenia žiadosti o poskytnutie príspevku na rekvalifikačný kurz; nesprávne zaradenie osoby na aktivačné práce; nedoručenie rozhodnutia o vyradení z evidencie uchádzačov o zamestnanie,

rezort školstva, vedy, výskumu a športu – nedostatky v realizácii školských vzdelávacích programov v materských, základných a stredných školách (nesúlاد školského vzdelávacieho programu so štátnym vzdelávacím

programom, nevypracovanie, resp. neplnenie učebných osnov a učebných plánov, nezverejnenie školského vzdelávacieho programu na mieste prístupnom verejnosti, neprerokovanie školského vzdelávacieho programu v pedagogickej rade); nedostatočná komunikácia vyučujúceho so študentmi počas pandémie COVID 19; nedostatočné zabezpečenie dištančného vzdelávania; nízka miera odbornosti vyučovania; nesprávne vedenie, resp. nevedenie pedagogickej dokumentácie; nedostatky v organizácii vyučovania v materských, základných a stredných školách; porušovanie práv žiakov pedagogickými zamestnancami; integrácia a vzdelávanie žiakov so špeciálnymi výchovno-vzdelávacími potrebami; nedostatky v hodnotení a klasifikácii žiakov; nedostatky pri realizácii komisionálnych skúšok; nedostatočná informovanosť zákonných zástupcov žiakov o prospechu, správaní a dochádzke; nedostatky v organizácii prijímacieho konania žiakov na stredné školy a detí do materských škôl; nedostatočné riešenie prejavov šikanovania žiakov; nedostatky v zabezpečovaní ochrany zdravia a bezpečnosti žiakov,

rezort vnútra – postup pri prijímaní, preverovaní a dokumentovaní oznámení; vybavovanie podaní; postup príslušníkov Policajného zboru pri výkone činností; konanie o priestupku,

rezort zdravotníctva – poskytovanie zdravotnej starostlivosti; nevhodný spôsob komunikácie zdravotníckych pracovníkov s pacientom a príbuznými; správanie sa zdravotníckych pracovníkov; vedenie zdravotnej dokumentácie, nedodržanie pracovných postupov; nedostatočné poučenie pacienta,

rezort životného prostredia – prietahy v konaní vo veci posudzovania predpokladaných vplyvov na životné prostredie; postup členov stráže prírody.

Sťažnosti doručené ministerstvám a subjektom v ich pôsobnosti v roku 2020 (vrátane sťažností z roku 2019, ktorých vybavovanie prešlo do nasledujúceho roka) v počte 2779 boli vybavené:

- postúpením vecne príslušným orgánom verejnej správy (386 sťažností),
- prešetrovaním (1381 sťažností),
- odložením (1009 sťažností)
- vrátením (3 sťažnosti).

Opodstatnenosť podaní

V roku 2020 bolo ministerstvám a subjektom v ich pôsobnosti doručených 106 petícií a 2797 sťažností, pričom vybavili 108 petícií a 2779 sťažností. V počte vybavených podaní sú zahrnuté aj tie, ktoré k 31. 12. 2019 zostali nevybavené a ich vybavovanie prešlo do nasledujúceho roka. Z prešetrovaných podaní (78 petícií a 1381 sťažností) bolo opodstatnených 293 (3 petície a 290 sťažností), t. j. 20,1%. Súhrnný ukazovateľ opodstatnenosti prešetrovaných petícií a sťažností ministerstvami je 16,6%, v subjektoch ministerstiev je to 20,9%. Vo vzťahu k počtu prešetrovaných podaní je ich opodstatnenosť podľa rezortov nasledovná:

Rezort (ministerstvo vrátane subjektov)	opodstatnenosť v %	Rezort (ministerstvo vrátane subjektov)	opodstatnenosť v %
dopravy a výstavby	7,4	spravodlivosti	4,8
financií	19,0	školsťva, vedy, výskumu	
hospodárstva	12,5	a športu	36,6
investícií, regionálneho rozvoja		vnútra	16,3
a informatizácie	0	zahraničných vecí	
kultúry	60,0	a európskych záležitostí	33,3
obransy	28,6	zdravotníctva	16,5
pôdohospodárstva a rozvoja vidieka	18,6	životného prostredia	14,1
práce, sociálnych vecí a rodiny	27,3		

Podrobný prehľad o počte podaní doručených ministerstvám a subjektom v ich pôsobnosti a ich opodstatnenosti je uvedený v prílohe (tabuľka č. 3).

Iné podania

Ministerstvám a subjektom v ich pôsobnosti bolo v roku 2020 doručených 2972 podaní označených ako sťažnosti, ktoré podľa obsahu nespĺňali podmienky sťažnosti ustanovené zákonom o sťažnostiach. Z toho ministerstvám bolo doručených 543 takýchto podaní a subjektom v ich pôsobnosti 2429. Pri vybavovaní takýchto podaní ministerstvá a subjekty v ich pôsobnosti postupovali podľa § 4 ods. 3 až 5 zákona o sťažnostiach.

Na úseku vybavovania petícií a sťažností ministerstvá a subjekty v ich pôsobnosti okrem hlavnej agendy zabezpečovali tiež vybavovanie podaní charakteru dopytov, podnetov, žiadostí, návrhov a iných druhov podaní. Spolu ministerstvám vrátane subjektov bolo v roku 2020 doručených až 30359 podaní tohto charakteru, z tohto ministerstvám 3059 a subjektom v ich pôsobnosti 27300. Z uvedeného počtu ministerstvá vrátane subjektov vybavili 29928 podaní, z toho ministerstvá 3038 a subjekty v ich pôsobnosti 26890.

Časť III.

Ostatné ústredné orgány štátnej správy a subjekty v ich pôsobnosti (bez Úradu vlády SR)

Pôsobnosť ostatných ústredných orgánov štátnej správy upravuje zákon č. 575/2001 Z. z. o organizácii činnosti vlády a organizácii ústrednej štátnej správy v znení neskorších predpisov a príslušné osobitné právne predpisy.

Počet podaní

Ostatným ústredným orgánom štátnej správy (ďalej len „ÚOŠS“) a subjektom v ich pôsobnosti bola v roku 2020 doručená jedna petícia a 65 sťažností. Z toho subjektom v ich pôsobnosti boli doručené dve sťažnosti (žiadna petícia).

Vyhodnotenie vybavovania petícií a sťažností je za Úrad vlády SR, ako ústredný orgán štátnej správy pre kontrolu plnenia úloh súvisiacich s výkonom štátnej správy a pre kontrolu vybavovania petícií a sťažností spracované samostatne v časti I., preto do tejto časti informácie nie je zahrnuté.

ÚOŠS vrátane subjektov	petície	Sťažnosti
Protimonopolný úrad SR	0	1
Správa štátnych hmotných rezerv SR	0	0
Štatistický úrad SR	0	2
Úrad geodézie, kartografie a katastra SR	0	54
Úrad jadrového dozoru SR	1	0
Úrad pre normalizáciu, metrológiu a skúšobníctvo SR	0	4
Úrad pre verejné obstarávanie	0	0
Úrad priemyselného vlastníctva SR	0	1
Národný bezpečnostný úrad	0	3
SPOLU	1	65

Vecné zameranie petícií

Petícia doručené ÚOŠS smerovala do oblasti:

Úradu jadrového dozoru SR – nesúhlas s dovozom a spracovaním zahraničného rádioaktívneho odpadu na území Slovenskej republiky.

Predmetná petícia bola uvedeným orgánom verejnej moci prešetrená v súlade s § 5 ods. 5 zákona o petičnom práve.

Vecné zameranie sťažností

Zameranie sťažností doručených ÚOŠS a nimi riadeným subjektom závisí od výkonu štátnej správy, ktorú zabezpečujú v zmysle pôsobnosti vymedzenej zákonom č. 575/2001 Z. z. o organizácii činnosti vlády a organizácii ústrednej štátnej správy v znení neskorších predpisov a príslušnými osobitnými predpismi.

Sťažnosti doručené ÚOŠS a subjektom v ich pôsobnosti smerovali:

Štatistický úrad SR – predkladanie štatistického výkazu cez ÚPVS,

Úrad geodézie, kartografie a katastra SR – postup pri vybavovaní podaní týkajúcich sa činnosti katastra.

Sťažnosti doručené ÚOŠS a subjektom v ich pôsobnosti v roku 2020 (vrátane sťažností, ktoré k 31. 12. 2019 zostali nevybavené a ich vybavovanie prešlo do nasledujúceho roka) v počte 64 boli vybavené:

- postúpením vecne príslušným orgánom (32 sťažností),
- prešetrením (29 sťažností),
- odložením (3 sťažností)
- vrátením (0 sťažností).

Opodstatnenosť podaní

Z celkového počtu podaní vybavovaných v roku 2020 (1 petícia a 64 sťažností) bola prešetrená jedna petícia a 29 sťažností, z nich sa preukázalo ako opodstatnených päť sťažností (žiadna petícia). Celková opodstatnenosť podaní prešetrených ÚOŠS a subjektmi v ich pôsobnosti je 16,7%.

Prehľad o počte podaní doručených ÚOŠS vrátane subjektov v ich pôsobnosti a ich opodstatnenosti je uvedený v prílohe (tabuľka č. 4).

Iné podania

Okrem sťažností ÚOŠS a subjektom v ich pôsobnosti bolo v roku 2020 doručených 42 podaní označených ako sťažnosti, ktoré podľa obsahu nespĺňali podmienky sťažnosti ustanovené zákonom o sťažnostiach. Subjektom v ich pôsobnosti nebolo doručené žiadne takéto podanie.

Na úseku vybavovania petícií a sťažností ÚOŠS a subjekty v ich pôsobnosti okrem hlavnej agendy zabezpečovali tiež vybavovanie podaní charakteru dopytov, podnetov, žiadostí, návrhov a iných druhov podaní. Spolu ÚOŠS vrátane subjektov bolo v roku 2020 doručených 159 podaní tohto charakteru, z toho ÚOŠS 102 a subjektom v ich pôsobnosti 57. V roku 2020 ÚOŠS vrátane subjektov vybavili 159 podaní, z toho ÚOŠS 100 a subjekty v ich pôsobnosti 59. V počte

vybavených podaní sú zahrnuté aj tie, ktoré k 31. 12. 2019 zostali nevybavené a ich vybavovanie prešlo do nasledujúceho roka.

Časť IV.

Okresné úrady a subjekty v ich pôsobnosti

Postavenie, sídla a územné obvody a pôsobnosť okresných úradov upravuje zákon č. 180/2013 Z. z. o organizácii miestnej štátnej správy a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov (ďalej len „zákon o organizácii miestnej štátnej správy“). Okresný úrad má postavenie miestneho orgánu štátnej správy, ktorý je preddavkovou organizáciou Ministerstva vnútra SR. V sídlach kopírujúcich územnosprávne členenie Slovenskej republiky v súčasnosti pôsobí 72 okresných úradov, z toho osem má postavenie okresného úradu v sídle kraja. Pôsobnosť okresných úradov ustanovuje zákon o organizácii miestnej štátnej správy a osobitné zákony.

Počet podaní

Okresným úradom v príslušnom kraji a subjektom v ich pôsobnosti bolo v roku 2020 doručených šesť petícií a 651 sťažností. Počet petícií a sťažností podľa jednotlivých krajov je nasledovný:

Kraj	Petície	Sťažnosti
bratislavský	1	118
trnavský	0	49
trenčiansky	0	78
nitriansky	1	49
žilinský	0	158
banskobystrický	0	42
prešovský	3	73
košický	1	84
SPOLU	6	651

Zameranie petícií a sťažností doručených orgánom miestnej štátnej správy vyplýva z pôsobnosti stanovenej týmto orgánom zo zákona o organizácii miestnej štátnej správy a príslušných osobitných právnych predpisov.

Petície doručené okresným úradom a subjektom v ich pôsobnosti (ďalej len „OÚ“) smerovali najmä do oblastí:

- **cestnej dopravy a pozemných komunikácií** – žiadosť o namontovanie retardérov na miestnej komunikácii; žiadosť o zmenu cestného dopravného značenia; predĺženie pracovnej doby zhotoviteľa cestnej stavby; odstránenie hromadenia vody na ceste I/18,
- **výstavby a bytovej politiky** – nesúhlas s výstavbou kontajnerovej školy v obci Richnava,
- **starostlivosti o životné prostredie** – znečisťovanie ovzdušia látkou styrén prevádzkovou činnosťou; nesúhlas s vybudovaním krematória pre zvieratá v areáli bývalých TAZ.

Petície doručené OÚ a subjektom v ich pôsobnosti v roku 2020 v počte osem (vrátane petícií z roku 2019, ktorých vybavovanie prešlo do nasledujúceho roka) boli vybavené:

- postúpením vecne príslušným orgánom (2 petície),
- prešetrovaním (6 petícií),
- odložením (0 petícií),
- vrátením (0 petícií).

Sťažnosti doručené orgánom miestnej štátnej správy smerovali najmä do oblastí:

- **katastra** – nečinnosť, resp. prieťahy v konaní katastrálneho odboru; nedodržanie zákonnej lehoty na rozhodnutie o vklade vlastníckeho práva do katastra nehnuteľností; nesprávne vyznačenie plomby na list vlastníctva; výmaz záložného práva k nehnuteľnosti z listu vlastníctva; opomenutie zápisu záložného práva k nehnuteľnosti na list vlastníctva; zápis nesprávneho vlastníka na list vlastníctva; zápis zákonného vecného bremena na pozemky; nedodržanie poradia zápisov do katastra nehnuteľností; nevybavenie žiadosti o poskytnutie fotokópie listiny; nevykonanie opravy v evidencii katastra nehnuteľností; nevykonanie výmazu zo súboru geodetických informácií,
- **starostlivosti o životné prostredie** – vydávanie povolenia na malú čističku odpadových vôd,
- **výstavby a bytovej politiky** – nečinnosť, nezákonné postupy a prieťahy v konaní obcí v postavení stavebných úradov a spoločných stavebných úradov; nečinnosť špeciálneho stavebného úradu vo veci odvolania proti rozhodnutiu; neupovedomenie účastníka konania o obsahu podaného odvolania a nepredloženie odvolania odvolaciemu orgánu v zákonom stanovenej lehote,
- **všeobecnej vnútornej správy** – nesprávny postup v konaní o priestupku,
- **iné** - oneskorené prevzatie podania z elektronickej schránky; nedoručenie rozhodnutia do elektronickej schránky.

Sťažnosti doručené OÚ a subjektom v ich pôsobnosti v roku 2020 (vrátane sťažností z roku 2019, ktorých vybavovanie prešlo do nasledujúceho roka) v počte 639 boli vybavované:

- postúpením vecne príslušným orgánom (94 sťažností),
- prešetrovaním (391 sťažností),
- odložením (154 sťažností)
- vrátením (0 sťažností).

Opodstatnenosť podaní

V roku 2020 orgány miestnej štátnej správy vybavili osem petícií a 639 sťažností, pričom do uvedeného počtu sú zahrnuté aj podania, ktoré k 31. 12. 2019 zostali nevybavené a ich vybavovanie prešlo do nasledujúceho roka. Z prešetrovaných petícií (6) a sťažností (391) boli opodstatnené štyri petície a 141 sťažností. Celková opodstatnenosť podaní prešetrovaných orgánmi miestnej štátnej správy je 36,5% z čoho vyplýva, že v priemere bolo opodstatnené každé tretie podanie.

Kraj	Opodstatnenosť v %
bratislavský	41,8
trnavský	41,9
trenčiansky	41,9
nitriansky	27,3
žilinský	33,8
banskobystrický	36,4
prešovský	28,3
košický	36,4

Prehľad o počte podaní a ich opodstatnenosti doručených orgánom miestnej štátnej správy je uvedený v prílohe (tabuľka č. 5).

Iné podania

Okrem petícií a sťažností orgánom miestnej štátnej správy a subjektom v ich pôsobnosti bolo v roku 2020 doručených 334 podaní označených ako sťažnosti, ktoré podľa obsahu nespĺňali podmienky sťažnosti ustanovené zákonom o sťažnostiach.

Na úseku vybavovania petícií a sťažností orgány miestnej štátnej správy a subjekty v ich pôsobnosti okrem hlavnej agendy zabezpečovali tiež vybavovanie podaní charakteru dopytu, vyjadrenia, názoru, žiadosti, podnetu alebo návrhu. Spolu orgánom miestnej štátnej správy vrátane subjektov bolo v roku 2020 doručených 2284 podaní tohto charakteru, z tohto vybavených bolo 2273.

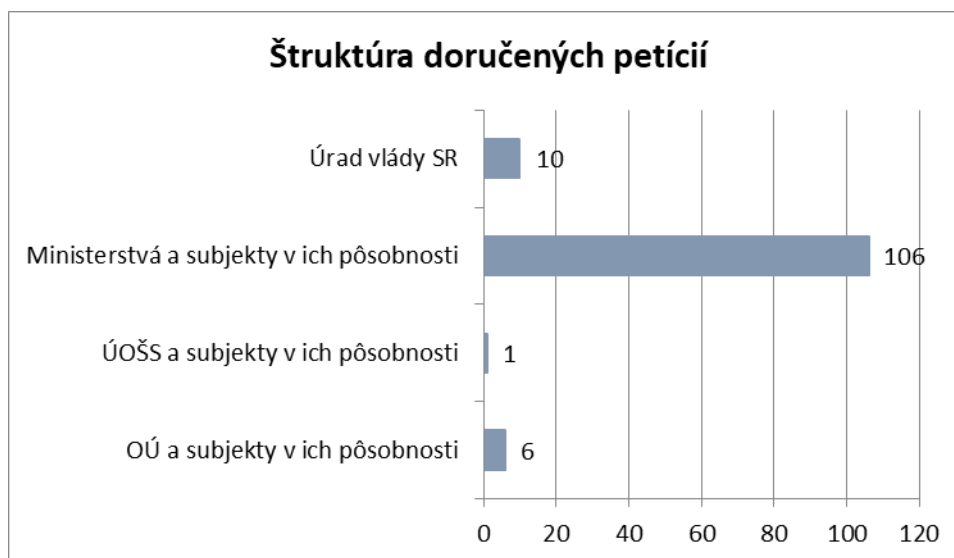
Časť V.

Súhrnný prehľad ukazovateľov

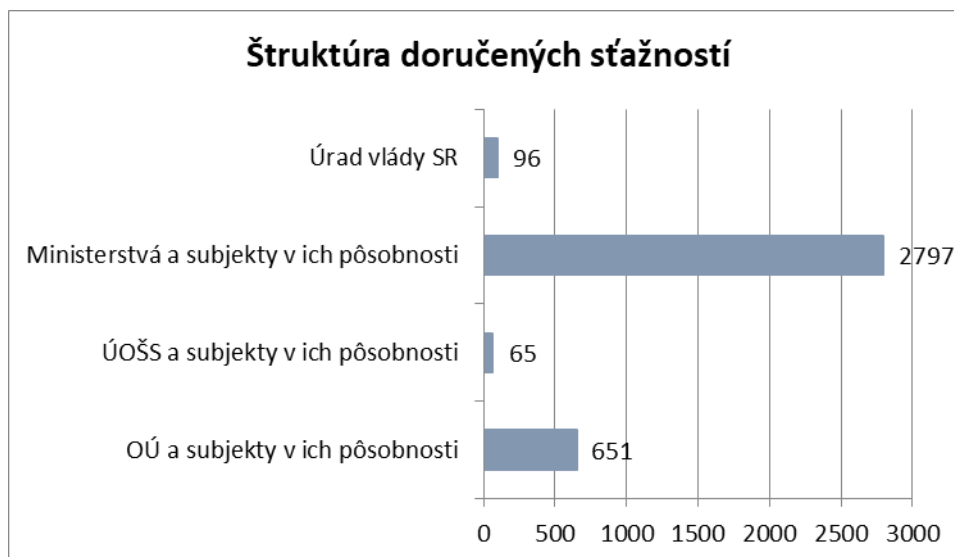
Súhrnný prehľad ukazovateľov charakterizuje počet podaní, príčiny opodstatnenosti podaní, opatrenia prijaté na nápravu, zhodnotenie opakovaných podaní, počet odložených podaní, podaní označených ako sťažnosti a iných podaní (žiadosti, oznámenia, podnety, dopyty a ďalšie).

Počet podaní a ich opodstatnenosť

Všetkým orgánom štátnej správy, za ktoré je informácia spracovaná bolo v roku 2020 doručených celkom 123 petícií (tabuľka č. 6). Štruktúra petícií doručených ministerstvám a subjektom v ich pôsobnosti, ÚOŠS vrátane subjektov v ich pôsobnosti, OÚ a subjektom v ich pôsobnosti a Úradu vlády SR je nasledovná:



V roku 2020 bolo týmto orgánom doručených celkom 3609 sťažností (tabuľka č. 6). Štruktúra sťažností doručených ministerstvám a subjektom v ich pôsobnosti, ÚOŠS vrátane subjektov v ich pôsobnosti, OÚ vrátane subjektov v ich pôsobnosti a Úradu vlády SR je nasledovná:



V roku 2020 orgány štátnej správy vybavili 127 petícií a 3585 sťažností. Do uvedeného počtu sú zahrnuté aj petície a sťažnosti, ktoré k 31. 12. 2019 zostali nevybavené a ktorých vybavovanie prešlo do roku 2020. Z prešetrovaných petícií (86) sa zistila opodstatnenosť siedmich petícií (8,1%). Opodstatnenosť sťažností je 24,1%, keď z počtu 1815 prešetrovaných sťažností sa preukázalo ako opodstatnených 437. Celkový priemerný ukazovateľ percentuálneho vyjadrenia opodstatnenosti podaní (petícií charakteru sťažností a sťažností) za všetky orgány štátnej správy je 23,4% (tabuľka č. 6).

Petície v celkovom počte 127 boli vybavované:

- postúpením vecne príslušným orgánom verejnej moci (29 petícií),
- prešetrovaním (86 petícií),
- odložením (12 petícií)
- vrátením (0 petícií).

Sťažnosti v celkovom počte 3585 boli vybavované:

- postúpením vecne príslušným orgánom verejnej správy (551 sťažností),
- prešetrovaním (1815 sťažností)
- odložením (1213 sťažností)
- odpoveďou (3 sťažností)
- vrátením (3 sťažností).

Príčiny podaní

Hlavnými príčinami podaní podľa podkladových materiálov k informácii sú najmä:

- porušenie, nesprávna aplikácia zákona, neznalosť všeobecne záväzných právnych predpisov,
- nesprávna interpretácia usmernení v súvislosti s ochorením COVID 19,
- nečinnosť, prieťahy resp. nesprávny postup v konaní jednotlivých úsekov štátnej správy,
- nečinnosť, prieťahy, resp. nesprávny postup obcí ako stavebných úradov a spoločných stavebných úradov v rámci preneseného výkonu štátnej správy,
- nedostatočné personálne obsadenie niektorých úsekov štátnej správy a nárast agendy najmä na úseku katastra,
- doručovanie písomností do elektronickej schránky,
- nedostatočná pripravenosť vedúcich zamestnancov škôl prijímať a uplatňovať účinné opatrenia,
- nedostatočná pripravenosť pedagogických zamestnancov na efektívne riešenie výchovnovzdelávacích problémov,
- konanie zamestnancov orgánov verejnej správy a zamestnancov nimi riadených organizácií (neodborné, resp. nedôsledné plnenie pracovných povinností, nesprávny úradný postup, nedostatky v riadení a kontrole zamestnancov, neprofesionálny prístup, nedbalosť a nedisciplinovanosť, nevhodné správanie sa zamestnanca).

Opatrenia na nápravu

Opatrenia prijaté na odstránenie zistených nedostatkov a príčin ich vzniku mali najmä charakter:

- **pracovnoprávny** (upozornenie zamestnancov na dodržiavanie právnych predpisov, zníženie služobného hodnotenia, pohovor so zamestnancom, ústne napomenutie, písomné pokarhanie, uloženie výčitky za disciplinárne previnenie, upozornenie na porušenie služobnej, resp. pracovnej disciplíny, zníženie osobného príplatku, preradenie zamestnanca na inú prácu, ústne upozornenie zamestnanca na dodržiavanie etického kódexu sociálneho pracovníka, ukončenie pracovného pomeru a pod.),
- **organizačný** (zefektívnenie riadiacej a kontrolnej činnosti, personálne posilnenie odboru, prerozdeľovanie agendy, zmena miesta výkonu práce, zabezpečenie zastupiteľnosti zamestnancov a pod.),
- **finančný** (vrátenie správneho poplatku najmä z dôvodu nedodržania lehoty na vklad do katastra nehnuteľností, vyplatenie príspevku a pod.),
- **úprava interných normatívnych aktov** (pokyny, smernice, metodické usmernenia, nariadenia, poriadky),
- **iné** (zavedenie systému na evidenciu žiadostí, zabezpečenie dôslednej a transparentnej evidencie pohybu listín, nariadenie ústneho pojednávania, zaslanie spisu odvolaciemu orgánu, zrušenie rozhodnutia, vydanie rozhodnutia, operatívne odstránenie nedostatku, preškolenie, resp. poučenie zamestnancov, analýza problémov na pracovných poradách, zosúladenie mechanizmu pri spracovaní agendy so zákonom, nariadenie obnovy konania, uloženie opatrení obciam v rámci preneseného výkonu štátnej správy, prepracovanie, resp. vypracovanie nového školského vzdelávacieho programu a jeho zosúladenie so štátnym vzdelávacím programom, zvýšenie odbornosti vyučovania, aktivity zamerané na prevenciu šikanovania a sociálno-patologických javov v školách, vypracovanie individuálneho výchovno-vzdelávacieho programu pre žiaka so špeciálnymi výchovno-vzdelávacími potrebami, prepracovanie kritérií na prijímanie žiakov do materských škôl, skvalitnenie materiálno-technických podmienok na vyučovanie, prepracovanie projektu protipovodňových opatrení, zapojenie členov petičného výboru do procesu vypracovania zmeny manipulačného poriadku vodnej stavby a pod.)

Opakované, odložené petície a sťažnosti a vrátené sťažnosti

Podľa § 21 ods. 1 zákona o sťažnostiach opakovaná sťažnosť a ďalšia opakovaná sťažnosť je sťažnosť tohto istého sťažovateľa, v tej istej veci, ak v nej neuvádza nové skutočnosti. V roku 2020 bolo orgánom štátnej správy doručených 51 opakovaných sťažností a ďalších opakovaných sťažností (tabuľka č. 6). Orgány verejnej správy, za ktoré je informácia spracovaná, prekontrolovali správnosť vybavenia 39 predchádzajúcich sťažností, pričom sa preukázalo nesprávne vybavenie troch sťažností (7,7%).

Orgány verejnej správy v roku 2020 odložením vybavili celkom 1225 podaní (12 petícií a 1213 sťažností), odpoveďou boli vybavené tri sťažnosti a vrátené boli tri sťažnosti. Ministerstvá vrátane subjektov odložili deväť petícií a 1009 sťažností, vrátili tri sťažnosti. ÚOŠS vrátane subjektov odložili tri sťažnosti (žiadnu petíciu), OÚ vrátane subjektov odložili 154 sťažností (žiadnu petíciu), Úrad vlády SR odložil tri petície a 47 sťažností (tabuľka č. 6).

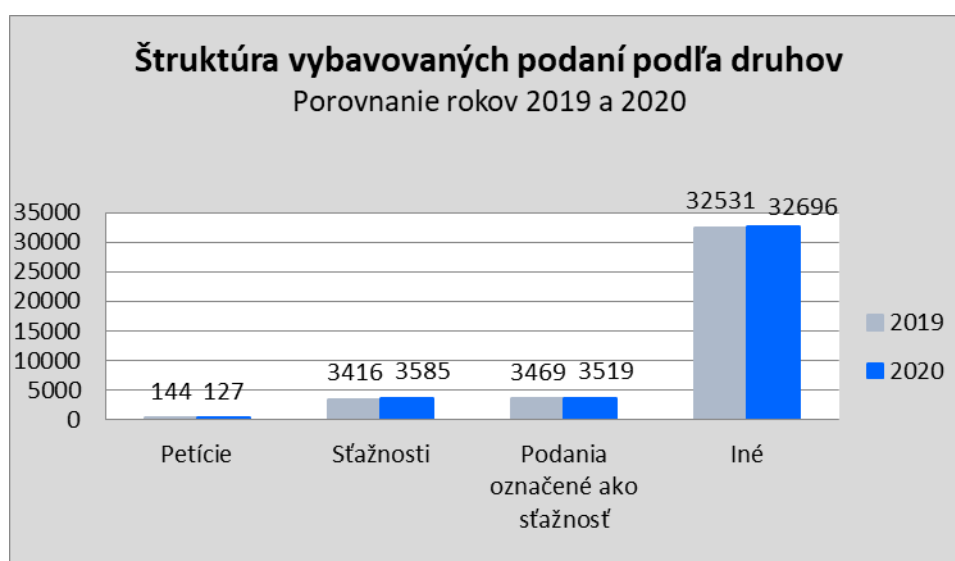
Iné podania

Orgánom štátnej správy bolo okrem petícií a sťažností doručených 3519 podaní označených ako sťažnosti, ktoré však zo zákonom stanovených dôvodov bližšie špecifikovaných v časti 2.4. informácie, neboli sťažnosťami podľa zákona o sťažnostiach. Takéto podania orgány verejnej správy odložili, o čom toho, kto ich podal, písomne upovedomili do 15 pracovných dní od doručenia s uvedením dôvodu, resp. ak na ich vybavenie boli príslušné, vybavili ich podľa osobitného predpisu. Sťažnosti podľa osobitného predpisu orgány verejnej správy vybavili, resp. ich postúpili na vybavenie príslušným orgánom verejnej správy. Podania, ktoré smerovali proti rozhodnutiu orgánu verejnej správy vydanému v konaní podľa iného právneho predpisu a tieto neboli právoplatné, orgány verejnej správy vybavili, resp. ich postúpili orgánu, ktorý napadnuté rozhodnutie vydal.

Ministerstvám a subjektom v ich pôsobnosti bolo doručených 2972 takýchto podaní, ÚOŠS a subjektom v ich pôsobnosti 42 podaní, orgánom miestnej štátnej správy 334 podaní a Úradu vlády SR 171 podaní.

Orgány štátnej správy na úseku vybavovania petícií a sťažností okrem hlavnej agendy zabezpečovali tiež vybavovanie žiadostí, oznámení, podnetov, dopytov a ďalších druhov podaní. Spolu uvedeným orgánom bolo v roku 2020 doručených až 33138 podaní tohto charakteru. V roku 2020 vybavili 32696 podaní, z toho ministerstvá a subjekty v ich pôsobnosti vybavili 29928, ÚOŠS vrátane subjektov 159, OÚ vrátane subjektov 2273 a Úrad vlády SR 336 podaní.

Štruktúra podaní vybavovaných v roku 2020 v porovnaní s rokom 2019 orgánmi štátnej správy, za ktoré je informácia spracovaná je nasledovná:



* * *

Petičné právo zaručené čl. 27 Ústavy Slovenskej republiky, ako základné právo zahrnuté do politických práv, predstavuje jednu z foriem priamej demokracie. Je to súčasť princípu suverenity občanov, ktorá im umožňuje zúčastňovať sa na správe vecí verejných. Podľa uvedeného článku ústavy: „Každý má právo sám alebo s inými obracať sa vo veciach verejného alebo iného spoločného záujmu na štátne orgány a orgány územnej samosprávy so žiadosťami, návrhmi a sťažnosťami.“

Ústava Slovenskej republiky v čl. 46 ods. 1 zaručuje každému aj subjektívne právo na súdnu a inú právnu ochranu, keď deklaruje: „Každý sa môže domáhať zákonom ustanoveným postupom svojho práva na nezávislom a nestrannom súde a v prípadoch ustanovených zákonom na inom orgáne Slovenskej republiky“. Tohto subjektívneho práva sa môže každý domáhať len v medziach zákonov, v prípade podávania sťažností v medziach zákona o sťažnostiach, ako aj osobitných predpisov, ktoré pri vybavovaní sťažností procesne využívajú práve zákon o sťažnostiach, ak tieto predpisy neustanovujú inak. Fyzické osoby a právnické osoby sa na orgány štátnej správy a orgány miestnej štátnej správy obracali najmä so žiadosťami, oznámeniami, podnetmi, dopytmi a návrhmi, keď počet vybavených podaní tohto charakteru predstavoval takmer 90% z celkového počtu vybavovaných podaní.